

## **PROJEKAT POVEĆANJA EFIKASNOSTI U BANCIMA**

**Rezime:** Cilj rada je da se na osnovu analize poslovanja u Erste banci a.d. Novi Sad ( u daljem tekstu, banka ) dođe do konkretnih mera koje će dovesti do optimizacije i smanjenja troškova. Neophodno je program povećanja efikasnosti sprovesti na dug rok kako bi banka dostigla konkurente na tržištu.

Uz striktnu kontrolu troškova rešenje je i u povećanju produktivnosti i kvaliteta usluga. Svaki proizvod i svaki deo banke će imati merljiv pokazatelj učinka.

Projekat povećanja efikasnosti sadrži tri tima: Narandžasti, Žuti i Zeleni a akcenat njihovih aktivnosti je na praćenju i kontroli troškova, odnosno odliva gotovine, procesa i aktivnosti prodajnih mreža.

**Rezultati** ovog projekta racionalizacije troškova trebaju dati osnovne smernice kako uravnotežiti troškove i prihode kako bi s vremenom maksimizovali prioritet banke - profit. To će se postići implementacijom alata za merenje učinka i uvođenje projekta koji ima za cilj poboljšanje osnovnog bankarskog sistema. Kroz ovo se prožima i projekat korporativnog identiteta i razvoj poslovne kulture.

**Dodatak** sadrži anketni upitnik koji je rađen na uzorku od 200 zaposlenih u banci, bez obzira na funkciju, radno mesto, posao koji obavljaju, stručnu spremu, godine života, starosti i pola.

**Ključne reči:** analiza poslovanja, smanjenje troškova, povećanje efikasnosti, profit, procesi, komunikacija, tržište, timovi, kvalitet.

## **UVOD**

Erste Bank a.d. Novi Sad je deo Erste Bank Grupe, jedne od vodećih finansijskih institucija u srednjoj i istočnoj Evropi, sa preko 16 miliona klijenata u osam zemalja. Erste Banka je nastala 1819. godine kao prva štedionica u Austriji. U Srbiji posluje od sredine 2005. godine kada je preuzela većinski deo akcija Novosadske banke, najstarije finansijske institucije u našoj zemlji, osnovane 1864. godine.

U decembru 2005. godine Novosadska banka menja ime u Erste Bank a.d. Novi Sad i započinje intenzivan proces transformacije Banke u modernu finansijsku instituciju usklađenu sa standardima Erste Bank Grupe. Ovaj proces je završen 1. januara 2007. godine prelaskom na novi informacioni sistem.

Fokus Erste Banke je na poslovanju sa stanovništvom, lokalnim zajednicama i malim i srednjim preduzećima. Intenzivnim ulaganjima tokom 2006. i snažnim razvojem u 2007. godini Erste Banka se svrstala među banke sa najkonkurentnijim proizvodima u Srbiji, kako za stanovništvo, tako i za pravna lica. Brzina i kvalitet usluge uz koncept ličnog bankara za svakog klijenta aduti su za dalji rast.

Tehnološki napredna i inovativna na finansijskom tržištu Srbije, posebno u oblasti elektronskog bankarstva i kartičarstva (NetBanking, kartice zasnovane na čip tehnologiji, poklon kartice...) Erste Bank a.d. Novi Sad teži da u 2008. godini nastavi da širi bazu zadovoljnih klijenata i povećava tržišno učešće u ključnim segmentima.

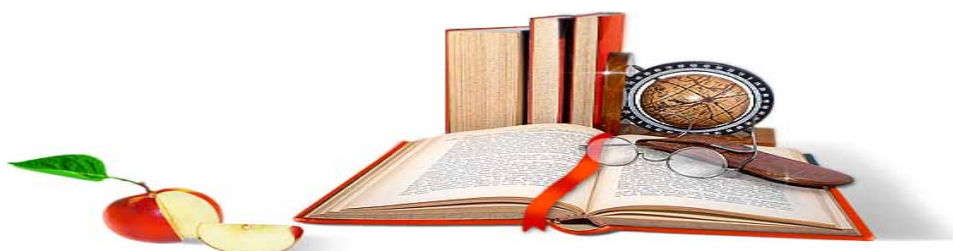
Mrežu Erste Banke u Srbiji čini 72 poslovnice za rad sa stanovništvom, kao i četiri komercijalna i 12 profitnih centara za rad sa pravnim licima. Erste Bank a.d. Novi Sad trenutno zapošljava više od 950 ljudi.

Unapređenje poslovanja kao jedan od osnovnih faktora ostvarenja postavljenih ciljeva Banke moguće je postići jedino uz zalaganje i trud zaposlenih, ali i uz njihovu želju za novim uspesima. Iz tog razloga, cilj našeg novog internog konkursa je da i Vaše ideje i predlozi postanu pokretači novih pozitivnih promena.

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA  
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)  
[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **[SEMINARSKI](#)**, **[DIPLOMSKI](#)** ILI **[MATURSKI](#)** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **[GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#)** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **[BAZI](#)** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD NA LINKU **[IZRADA RADOVA](#)**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **[FORUMU](#)** ILI NA

**[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**